



gemeente
Hoeksche Waard



DE FRYSKE MARREN



**Open
Webconcept**

Deelsessie 2: Gravity forms in de praktijk

Werking, toepassingen en ervaringen van gemeente
Hoeksche Waard en gemeente De Fryske Marren

Digitale formulieren

Waarom:

- Digitaliseren / WMEBV
- Uniform gebruik en beheer
- Automatiseren



Aanleiding Hoeksche Waard Gravity Forms

- Huidige PDF formulieren omzetten naar digitaal en automatiseren
- Uniformeren - beheer
- WMEBV vraagt het ons
- E-diensten Burgerzaken met VrijBRP

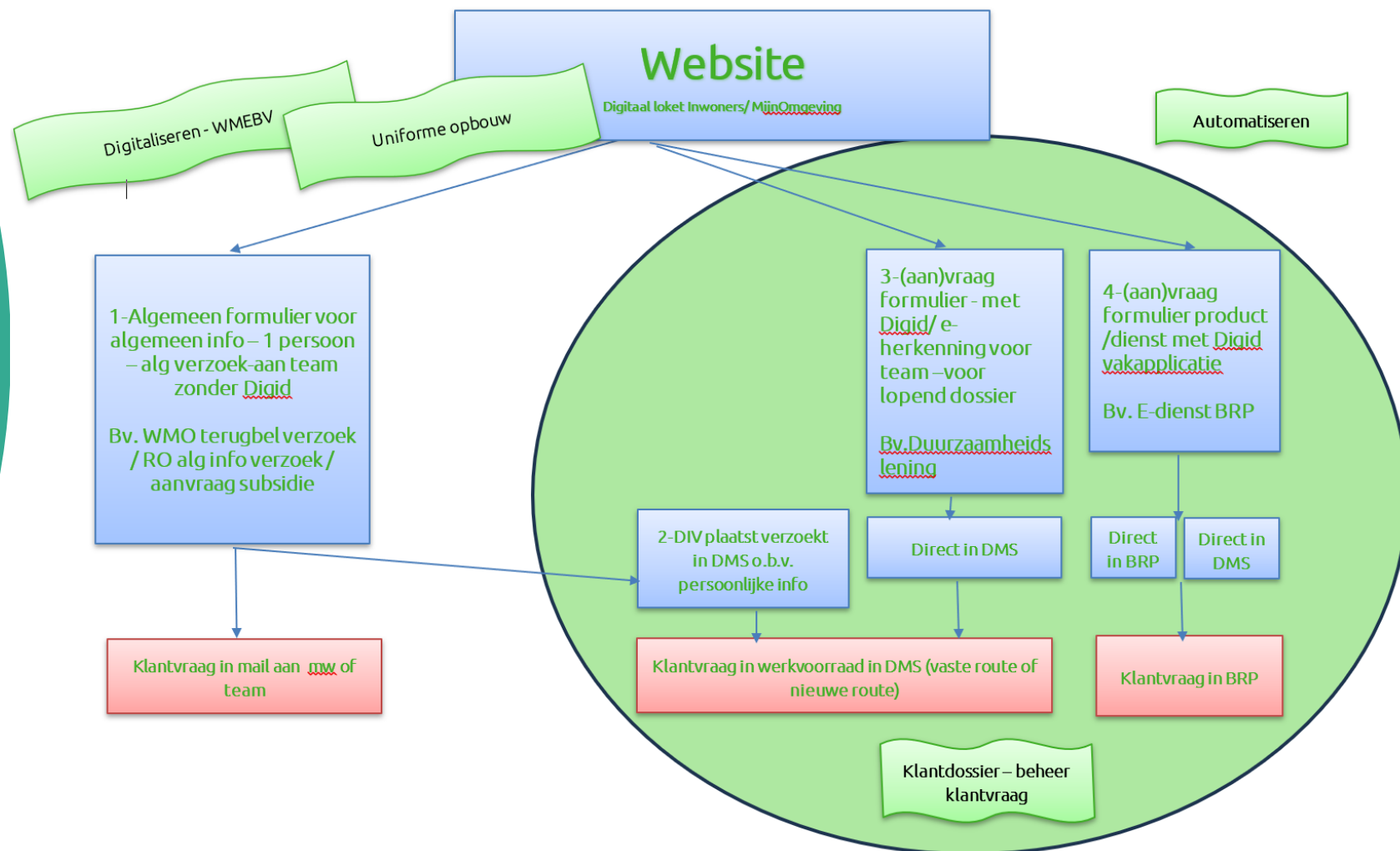
Aanleiding De Fryske Marren Gravity Forms

- Nieuwe aanbesteding vanwege einde contract Kodision
- Marktverkenning met drie partijen
- Word-Press website Yard
- Gravity Forms zat al in onze nieuwe MijnOmgeving van Yard
- Beter kunnen inspelen op wensen en behoeften van inwoners en wetgeving

Droom / visie vanuit OWC



Welke formulieren zijn er?



Voordelen Gravity Forms

- Generieke oplossing die te koppelen is aan andere applicaties.
- Basis hergebruiken en passend maken binnen organisatie. ZGW richting DMS, richting Vakapplicatie
- Integreren binnen organisatie dmv standaard koppelingen (API) met diverse (vak)applicaties

Aandachtspunten

- Basis hergebruik maar passend maken binnen eigen organisatie
 - DMS
 - (Vak)applicatie
 - Met of zonder gateway
- Complex



Ervaringen uit de praktijk

- Momenteel gebruikt De Fryske Marren de formulieren van Hoeksche Waard als inspiratie
 - Inmiddels 31 formulieren gebouwd in Gravity Forms
 - 15 formulieren overgenomen vanuit Hoeksche waard
 - 15 nieuwe formulieren vanuit huidige systeem
- Hoe kom je tot een succes
 - Maak een uniform sjabloon
 - Categoriseer op dezelfde manier
 - Maak processen gelijk (80% is dat al zo in gemeenteland)
 - Maak afspraken over inhoud van het formulier
 - Samenwerken voor nieuwe functionaliteiten

shift2)



Laura Wieringa
Business Development Manager



Samenwerken



Mike
Managing Director Shift2

“vrijBRP is een bewezen open source systeem voor burgerzaken, gebaseerd op de architectuur- en realisatieprincipes van Common Ground. Flexibiliteit en keuzevrijheid staan centraal, waarbij gemeenten en markt samen doorontwikkelen tegen maatschappelijk verantwoorde kosten”

☐ Open SourceVRIJBRP
EDIENSTEN

61

VRIJBRP MIJN-
OMGEVING

EDIENSTEN

5

IDENTITEITS-
CONTROLE

KASSA

KLANT-
GELEIDINGDIGITAAL
ONDERTEKENEN

VRIJBRP BALIE-APP

VRIJBRP
INZICHTVRIJBRP
BEHEERVRIJBRP
TAAKPLANNERVRIJBRP
DIENST
BEHEER

COMMON GATEWAY

FSC

...

RAAS

RDW

LV

API'S: HAALCENTRAAL,
ZGW, VRIJBRP SPECIFIEK

...

“vrijBRP is onderdeel van het CG Portfolio”



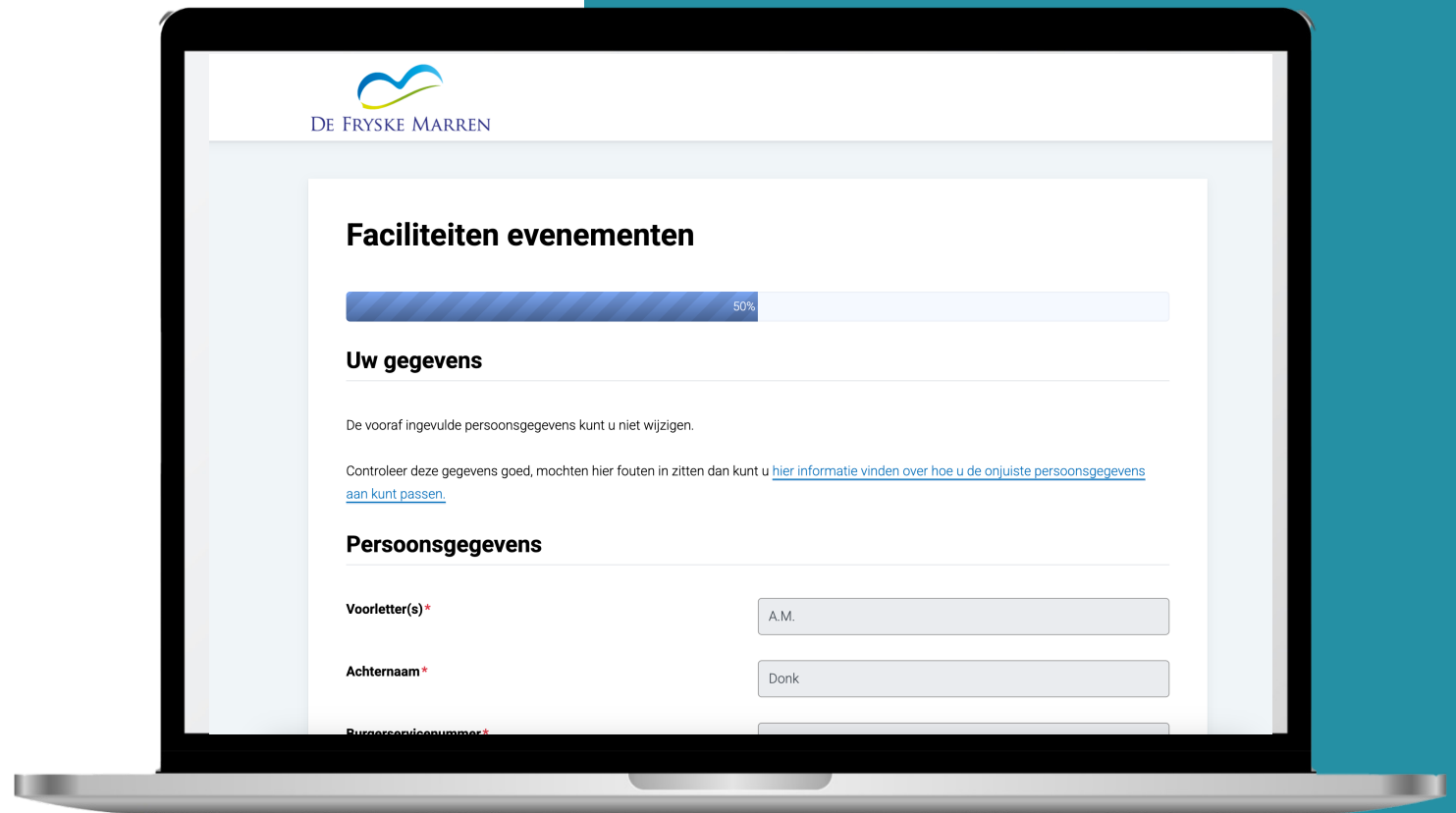


Samenwerken

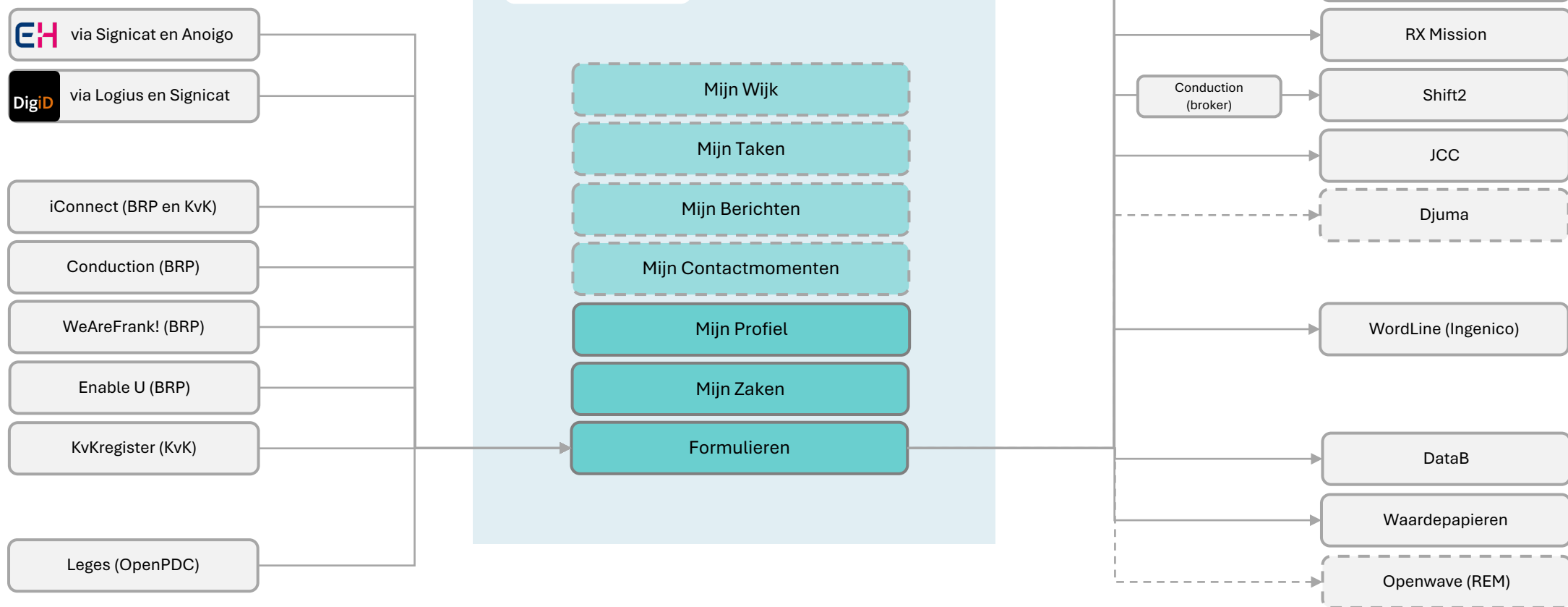
MijnZaken Omgeving

- ✓ Meer dan 3 jaar in productie
- ✓ Optimale flexibiliteit
- ✓ Koppeling met 7 (zaak)systemen
- ✓ Meerdere leveranciers
- ✓ Nieuwste koppelvlakken

De Formulieren Omgeving



The screenshot shows a web form titled 'Faciliteiten evenementen' on the website of 'DE FRYSKE MARREN'. The form includes a progress bar at 50%, a section for 'Uw gegevens' with instructions to review and correct personal data, and a section for 'Persoonsgegevens' with input fields for 'Voorletter(s)*' (containing 'A.M.'), 'Achternaam*' (containing 'Donk'), and 'Burgerservicenummer*'. The form is displayed on a laptop screen.



Yard
Digital Agency

Demo

shift2)

- Maken van een webformulier
- Digitaal aanvraag reisdocument naar BRP + afspraak maken



Contactgegevens



Monica van der Vlies

- monica.vandervlies@gemeentehw.nl
- 088-6471659



Gerben Vleems

- gerben.vleems@defryskemarren.nl
- +31648424627

