

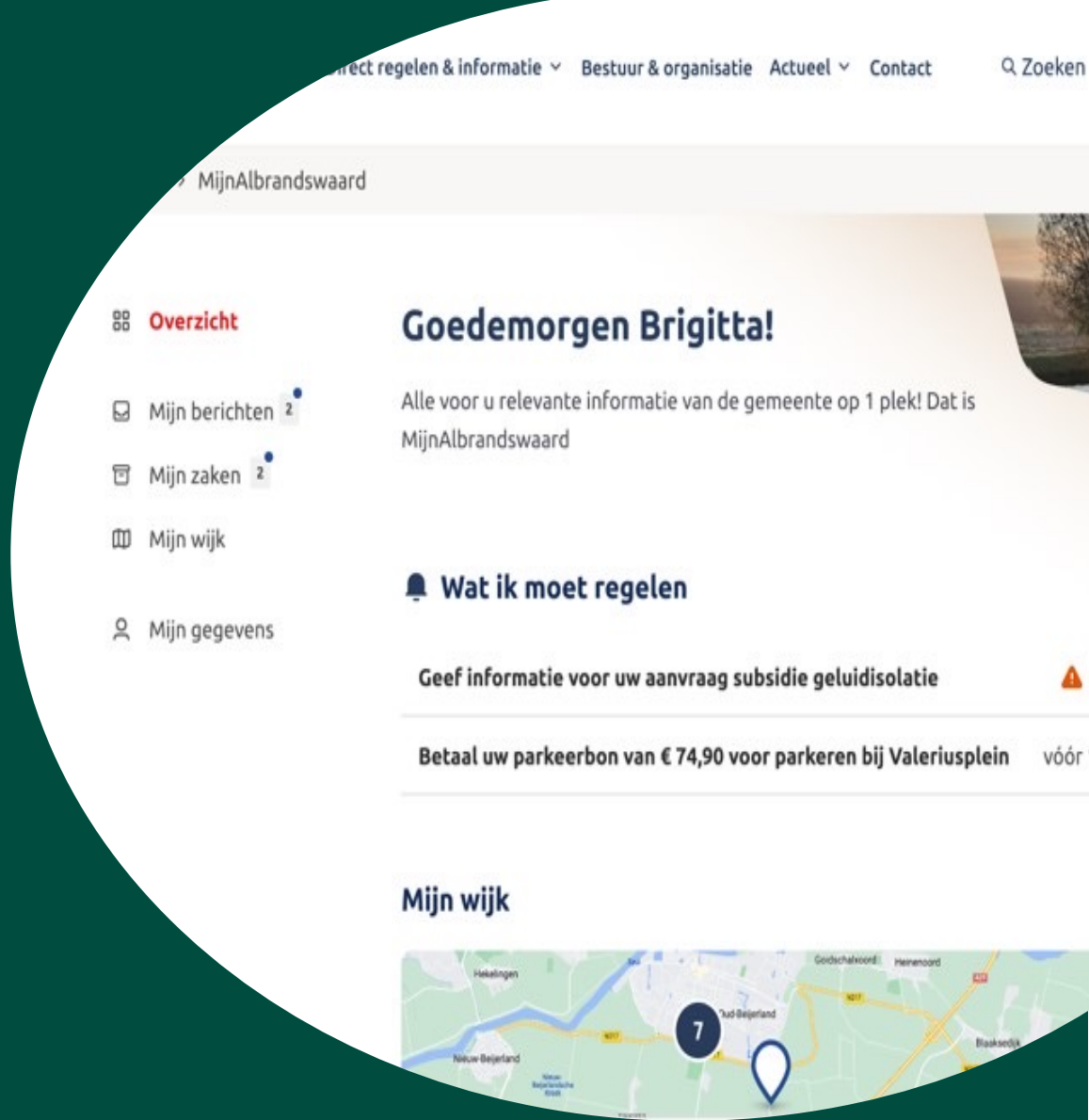
MijnOmgeving

Van start tot succes

Hessel Rosbergen & Lotte Jongeleen
OWC dag Gouda · 08 mei 2025

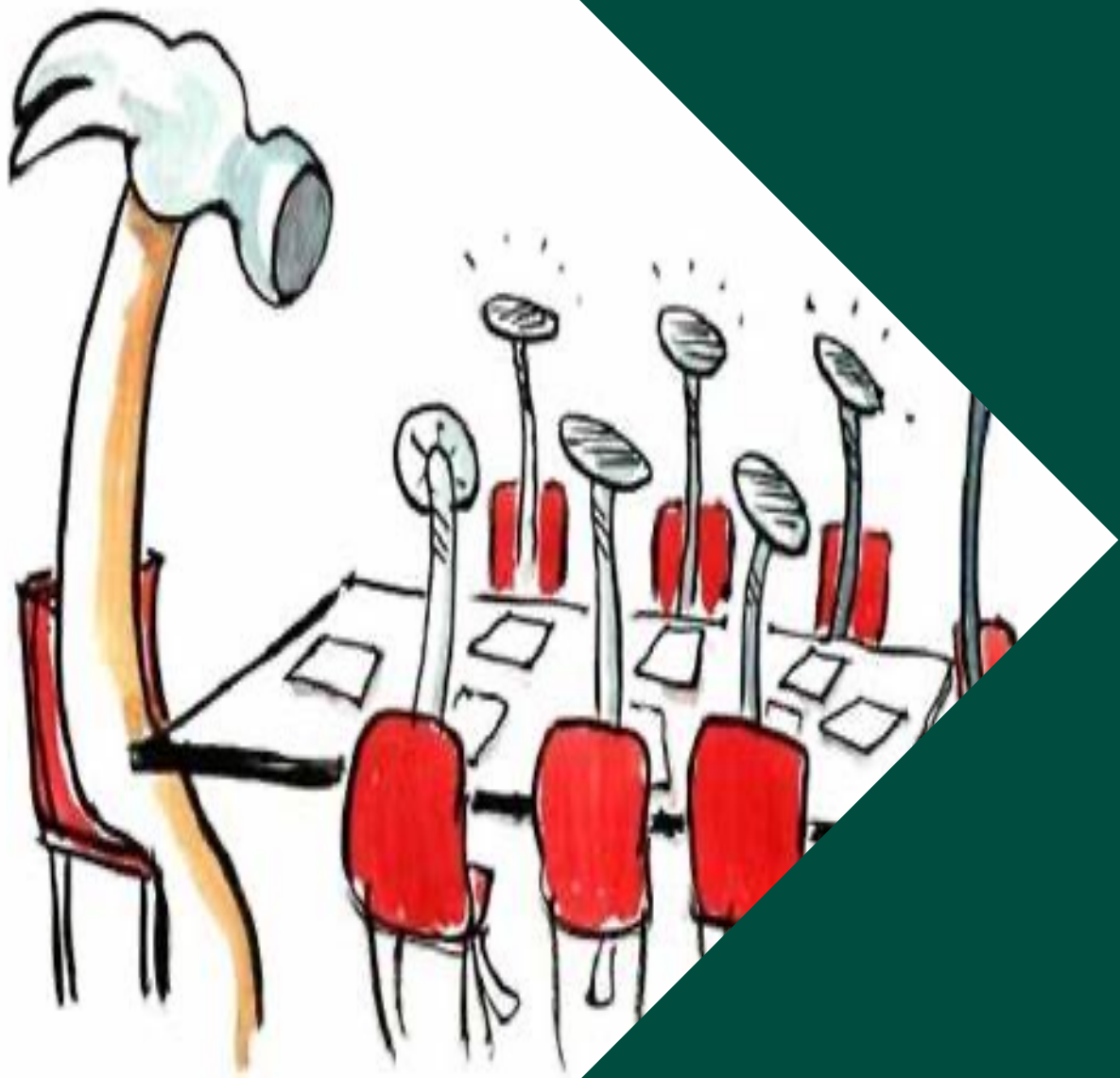
STAP 1

Wil ik een MijnOmgeving? (en waarom?)



Waarom een MijnOmgeving?

- Wat zegt je visie op dienstverlening?
- Voeg ik iets toe of vervang ik iets?
- Voor klant of voor medewerker?
- Wees je bewust van de implicaties! Kiezen voor een MijnOmgeving is NIET kiezen voor



STAP 2

MijnOmgeving
en bestuur

MijnOmgeving en bestuur

- A) Neem bestuur mee in de voordelen en leg de urgentie uit
- B) Maak duidelijk wat de impact van MO is op staande organisatie

Verdiep je in de afwegingen van je bestuur!

Waarom een MijnAlbrandswaard?

Voor inwoners:

- Alles op één plek
- Inzage mogelijk op alle lopende aanvragen (net als bol.com)

Voor Albrandswaard:

- Manier om te voldoen aan de wet MEBV (betere digitale dienstverlening),
- Minder status vragen kost minder tijd

Waarom nu:

Subsidie VNG, ingangsdatum WMEBV 1-1-2026, samenwerken met 35 gemeenten (OpenWebConcept en landelijk), ervaring opdoen

Advies: starten met MijnOmgeving en MijnZaken afdeling VTH

- Ervaring opdoen met de MijnOmgeving met minimaal risico
- Passend bij visie op dienstverlening & toekomstvisie informatisering
- Voldoen aan de wet MEBV

MijnOmgeving en bestuur

- A) Maak de drempel laag: gefaseerde aanpak met beperkte risico's
- B) Geef inspraak in keuzes

Conceptueel – Fase 1

Vergunningen

Mijn andere
zaken

KISS

....

MIJN OMGEVING – 1 veilige plek voor je lopende zaken

Fase 2 en verder

Vergunningen
VTH

KISS

Burgerzaken

Meldingen
openbare
ruimte

MIJN OMGEVING – 1 veilig fundament

*Eigen inbreng
gemeente
Albrandswaar
d*

WMO
aanvragen

Afspraken
gemeentehuis

MijnOmgeving en bestuur

C) Geef bestuur vertrouwen in het livegang-proces.

Wat moet er nog gebeuren?

Communicatie: aankondiging naar inwoners, filmpje maken,
heldere verwachtingen

Integratie website: volledig geïntegreerd, gelijke look&feel,
mijn.albrandswaard.nl

Planning: Najaar 2025

Na lancering

2025/2026: Andere aansluitingen ontwikkelen

- Sociaal domein
- Burgerzaken (BRP volgens Common Ground)
- Meldingen openbare ruimte
- APV vergunningen
- Terugbelverzoeken

STAP 3

Vanuit welke bron?

Z2025-00000009 20 januari 2025
Zaak starten 17 maart 2025
h.rosbergen@debedrijfsv... 17 maart 2025

Omschrijving
Dakkapel 8 / 80

Product
RX-00020 - Omgevingsvergunning

Zaaknummer
Z2025-00000009

Procedure
Regulier

Status

Behandelend team
Omgevingsvergunningen

Startdatum
20-01-2025

Behandelaar
h.rosbergen@debedrijfsvoeringspartner.nl (h.rosbergen)

Registratiedatum
20-01-2025

Coördinerend team
Administratie

Geplande einddatum
17-03-2025

Betrokkenen
Coördinator

Uiterlijke einddatum
17-03-2025

Berichten
Vertrouwelijkheid
Openbaar

Resultaat

Toelichting
Dakkapel test 13 / 1000

Financieel
Zaakeigenschappen

Samenwerking
Omgevingsoverleg

Zaakrelaties
Omgevingsoverleg j/n 0 / 255

Historie

Eén startpunt, twee voorbeelden

DECOS



- **Waar zit de winst?**
 - Processen met veel poststukken?
 - Processen waar veel over gebeld wordt
 - Processen met lange doorloop
 - Etc..

Je hebt vrijheid in bepaling scope

- ✓ Per taakspecifieke applicatie
 - Zaaksysteem: Decos, XXLNC, Roxit
 - Vergunningen: RxMission
 - MOR: Fixi, Signalen
 - BRP: VrijBRP
 - Afspraken: JCC, Timeblockr
- ✓ Per process vs. alles 'aan' -> beiden hebben risico's



STAP 4

Welke
functionaliteit?



Omnichannel

MijnServices

Toekomst



Mijn
Zaken



Mijn
Taken



Mijn
Berichten



MijnContact-
momenten



Notificatie
service



Mijn
Profiel



Mijn
Producten



Mijn
Transacties



Mijn
Maatwerk

Wmebv

Microsoft Teams

Vergadering met Lotte Jongeleen

2025-05-07 19:51 UTC

Recorded by

Lotte Jongeleen

Organized by

Lotte Jongeleen

Praktijkvoorbeeld

STAP 5

Aan elkaar
knopen dmv
ZGW API's



Wat zijn we tegengekomen?

- Slashes probleem 😞
- Zaken niet getoond 😞
- Bijlagen niet getoond 😞
- Test BSN aanmaken 😞
- Besluitvorming 😞
- VrijBRP zaken in beeld 😊

Bedankt voor je aandacht!

H.rosbergen@debedrijfsvoeringspartner.nl

Lotte.jongeleen@gemeentehw.nl | l.jongeleen@debedrijfsvoeringspartner.nl