

Woo-portaal en publicaties

deelsessie OWC-dag 2025
8 mei 2025



De agenda

- Voorbeelden uit de OWC community
- Publiceren vanuit de bron
- Innovaties in de pijplijn



Annemieke van Burg
programmamanager
projectleider Woo en Wmebv
Informatieadviseur

acato
Yard
Digital Agency

 CONDUCTION

xxlinc

Met dank aan...

Met welke bril kijk jij naar de Wet open overheid?

Voldoen aan de **wet**

Met verbeterde
dienstverlening op
het vizier



Alle publicaties op open.overheid.nl

Oorspronkelijk: bronapplicaties
koppelen

Hoe lang publiceren? Voor altijd?
Tip: volg het **ACOI**

Nu: **Woo-index vullen**
sitemap of ORI voor de harvester

**Openbare
overheidsdocumenten**

Wegwijzer naar 487.877 actief openbaar gemaakte documenten

[Uitgebreid zoeken](#) → [Zoek documenten](#)



Informatiecategorie	Toelichting
Beschikkingen	Op deze pagina vindt u de officiële publicaties van beschikkingen.
Convenanten 	Op deze pagina vindt u alle convenanten. Een convenant is een afspraak van de overheid met een of meer partijen, om bepaalde (beleids-) doelstellingen te realiseren. In een convenant worden schriftelijke afspraken vastgelegd.
Klachtoordelen 	Hier zijn de klachtoordelen in een overzicht te zien. Door het doorklikken komt u op de betreffende klacht uit.
Overige besluiten van algemene strekking	Op deze pagina vindt u de officiële publicaties van overige besluiten van algemene strekking.
Vergaderstukken decentrale overheden 	Op deze pagina vindt u vergaderstukken.
Wetten en algemeen verbindende voorschriften	Op deze pagina vindt u wetten en algemeen verbindende voorschriften.
Woo-verzoeken en -besluiten 	Op deze pagina vindt u alle Woo-verzoeken.

De Wet open overheid in het kort

Passief openbaar maken

Sneller Woo-verzoeken afhandelen

Actief openbaar maken

Wet- en regelgeving, jaarplannen en -verslagen, vergaderstukken raad, Woo-verzoeken, klachten, bestuur stukken, subsidies, beschikkingen, adviezen van adviescolleges, onderzoeken, convenanten

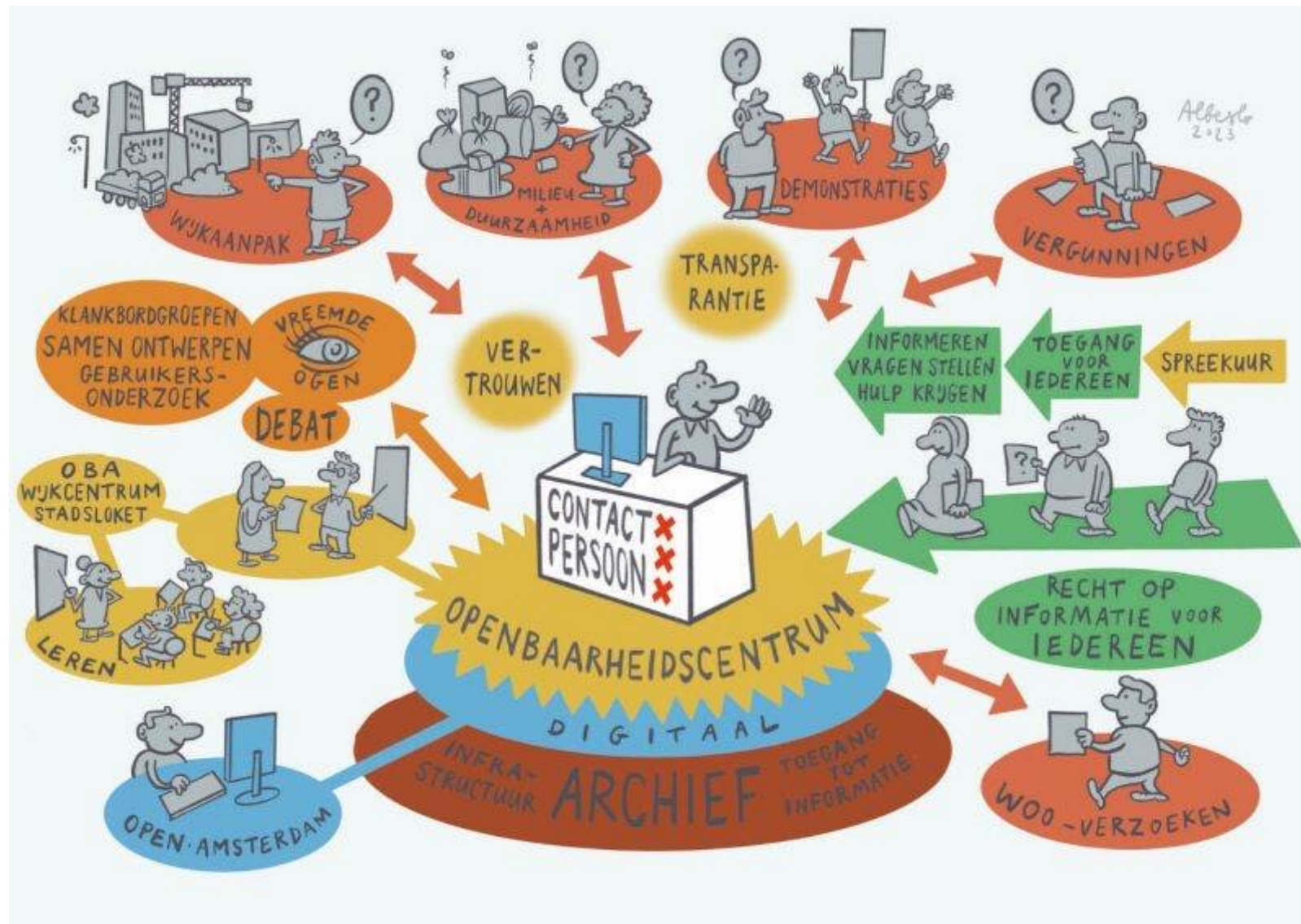
Informatiehuishouding op orde

e-depot, beleid e-mailarchivering, beheer chat, selectielijst in elke applicatie doorgevoerd, kwaliteitssysteem, informatiebeheerplan



Amsterdam

Brengt de drie Woo
onderdelen in
verbinding



Voorbeelden uit de community

Barendrecht	hoofdwebsite	goede voorbeeld gegeven	webformulier
Alkmaar	hoofdwebsite	portaal-functie elastic search	xxlInc Zaken openwoo.app
Tilburg	subsite	gebruikersonderzoeken BZK innovatiesubsidie	meerdere bronnen openwoo.app

Open Tilburg

WOO-VERZOEK WIJKEVOORT - GEMEENTE TILBURG

Samenvatting

Woo-verzoek: alle relevante documenten, informatie en correspondentie betreffende het overleg tussen de gemeente en Somerset Capital Partners B.V. / Somerset Real Estate B.V. / Intospace vanaf 1 januari 2016 tot nu.

Begrippenlijst

Hoofddocumenten

Documenten worden in een nieuw tabblad geopend

Document	Type	Datum	Grootte
20230320 Begeleidende brief stukken 192 🔗	Verzoek	9 september 2022	5 MB
02 Afsprakenbrief gemeente Tilburg-Somerset 🔗	Besluit	22 februari 2023	5 MB

Bijlages ²⁶

Welk document zoek je?

Zoeken

Document	Grootte
20230320 Begeleidende brief stukken 1922973 (2) _geanonimiseerd.pdf 🔗	5 MB
20230320 Begeleidende brief stukken 192.pdf 🔗	5 MB
20230320 Begeleidende brief stukken 192.pdf 🔗	5 MB
20230320 Begeleidende brief stukken 1922973 (2) _geanonimiseerd.pdf 🔗	5 MB
20230320 Begeleidende brief stukken 1922973 (2) _geanonimiseerd.pdf 🔗	5 MB
20230320 Begeleidende brief stukken 192.pdf 🔗	5 MB
20230320 Begeleidende brief stukken 1922973 (2) _geanonimiseerd.pdf 🔗	5 MB
20230320 Begeleidende brief stukken 192.pdf 🔗	5 MB
20230320 Begeleidende brief stukken 1922973 (2) .pdf 🔗	5 MB
20230320 Begeleidende brief stukken 1922973 (2) .pdf 🔗	5 MB

< 1 2 3 >

Download alle bijlages

Home > Zoeken in publicaties

ZOEKEN IN PUBLICATIES

Waar ben je naar op zoek?

Zoeken

Filters

Publicatie datum

Datum vanaf (dd-mm-jjjj)

Datum tot en met (dd-mm-jjjj)

Zoek op gekozen datum

Categorieën

Over categorieën

- ☐ Bestuursstuk 10k +
- ☐ Convenant 729
- ☒ Raadsstuk 4.938
- ☒ Woo-verzoek 786

Onderwerpen

- ☐ Campus Wijkevoort 209
- ☐ Duurzaamheid 3.040
- ☐ Evenementen in Tilburg 511

Toon meer

5.724 resultaten

Sorteer op Meest relevant

Gekozen filters

Raadsstuk X Woo-verzoek X

Wis alle filters

Collegenota Vlaggen Dwaalgebied

Besluit over vergunningen en gebruik van vlakken in het Dwaalgebied.

Duurzaamheid 12 maart 2024 Raadsstuk

Gefaseerde woningbouw Biezenmortel

Biezenmortel heeft veel nieuwe huizen nodig om ervoor te zorgen dat het een fijne plek blijft om te wonen. Het is belangrijk om de identiteit van Biezenmortel te behouden, zelfs als er meer mensen komen wonen.

Verbouwingen 11 maart 2024 Raadsstuk

Raadvragen over verslechteren Natura 2000 gebieden in Brabant

Het college beantwoordt de schriftelijke vragen over het verslechteren van de Natura 2000 gebieden in Brabant.

28 februari 2024 Raadsstuk

Raadvragen over Jongeren in de bijstand eerlijk behandelen

Het college beantwoordt de schriftelijke vragen over Jongeren in de bijstand eerlijk behandelen.

Werk & inkomen 13 februari 2024 Raadsstuk



PUBLICATIES GEMEENTE TILBURG

OVER OPEN TILBURG

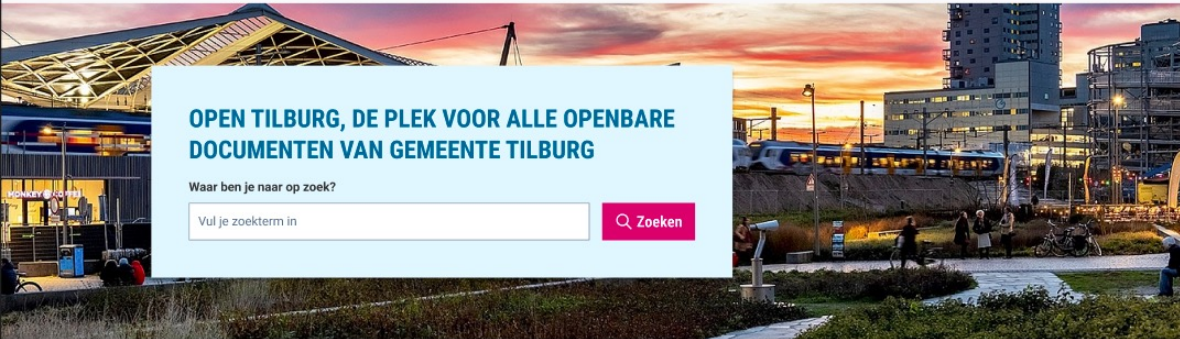
ZOEKEN

ONDERWERPEN

CONTACT

NL

Lees voor



OPEN TILBURG, DE PLEK VOOR ALLE OPENBARE DOCUMENTEN VAN GEMEENTE TILBURG

Waar ben je naar op zoek?

Zoeken

Welke documenten vind je hier?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Convenant

Een formele overeenkomst of afspraak tussen twee of meer partijen.

Bekijk de convenanten →

Bestuursstuk

Document dat wordt gebruikt om beleid of richtlijnen vast te leggen.

Bekijk de bestuursstukken →

WOO-verzoek

Verzoek bij een overheidsinstantie om informatie op te vragen.

Bekijk de WOO-verzoeken →

Raadsstuk

Onderwerpen die worden besproken tijdens een gemeenteraadsvergadering.

Bekijk de Raadsstukken →

Organisatie en werkwijze

Taken en bevoegdheden van de organisatieonderdelen.

Organisatie en werkwijze →

Bereikbaarheidsgegevens

De bereikbaarheid van Gemeente Tilburg en de werkwijze van een informatieverzoek.

Bereikbaarheidsgegevens 🔗

Zoeken op onderwerp

Bekijk alle documenten van belangrijke onderwerpen die spelen binnen de gemeente Tilburg.



Campus Wijkevoort



Duurzaamheid



Evenementen in Tilburg

Voorbeelden uit de community

Barendrecht	hoofdwebsite	goede voorbeeld gegeven	webformulier
Alkmaar	hoofdwebsite	portaal-functie elastic search	xxlInc Zaken openwoo.app
Tilburg	subsite	gebruikersonderzoeken BZK innovatiesubsidie	meerdere bronnen openwoo.app
Gouda	subsite	ontwerp Tilburg portaal-functie	beheren vanuit xxlInc zaken openwoo.app

Waarom een subsite?

Webbiotopen zijn uniforme maar op zichzelf unieke platforms doordat ze zich onderscheiden met **één specifieke** (typische) **functionaliteit**.

Een bezoeker **herkent** deze functionaliteit, omdat iedere webbiotoop aansluit op een **behoefte** van die bezoeker

<u>Webbiotoop</u>	https://gouda.nl
Functionaliteit	Lezen en aanvragen
Taken ³	Ik wil weten hoe en wanneer ik contact kan opnemen met de gemeente Ik wil weten wanneer het afval wordt opgehaald, waar ik kan parkeren, etc. (praktische informatie) Ik wil een levensgebeurtenis laten verwerken Ik wil een subsidie, vergunning aanvragen, hulp vragen Ik wil iets doorgeven (melding maken) Ik wil informatie over het bestuur en de organisatie van de gemeente
Doelgroep	Inwoner: hulp zoeken, aanvragen, nieuws lezen Bedrijf: aanvragen
Structuur	Logisch geordende productpagina's en algemene informatie

<u>Webbiotoop</u>	https://open.gouda.nl
Functionaliteit	Openbare informatie zoeken
Taken ⁴	Ik wil alle publicaties van gemeente Gouda op 1 plek kunnen vinden Ik wil alle informatie van gemeente Gouda op 1 plek kunnen vinden (zonder dubbelaars) Ik wil direct naar specifieke publicaties kunnen zoeken Ik wil publicaties kunnen scannen
Doelgroep	Externe professional: informatiebronnen verzamelen, zoeken op thema Inwoner: bezwaar onderbouwen, weten wat er besloten is Interne professional: doorverwijzen naar de juiste plek, wanneer wat besloten
Structuur	Verwijzingen naar andere bronnen Goede zoekfunctionaliteit met allerlei filters

Verzamelen met de Openwoo.app

Meerdere bronnen

XxlInc Zaken, Sharepoint, Notubiz

Meerdere voorkanten

React pagina, Wordpress, Drupal, Shift2, OpenGemeenten

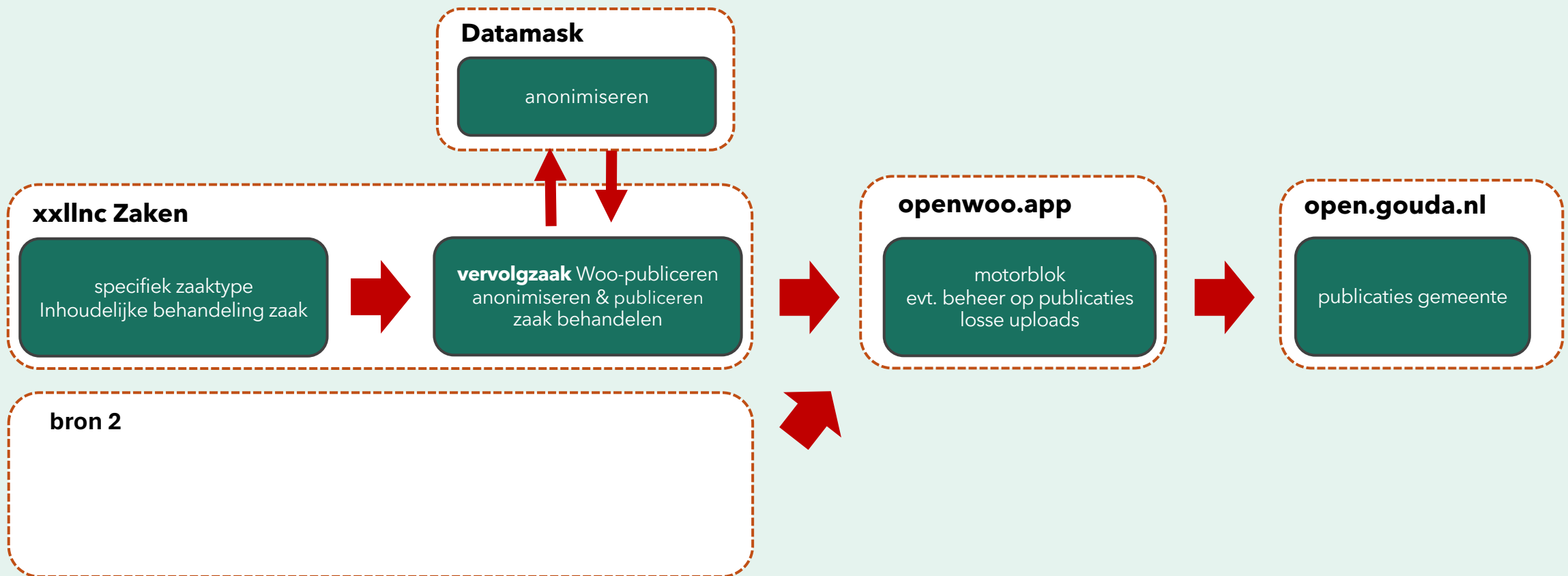
Centraal beheer en rapportages

Open Source (Nextcloud)

Common ground



Publiceren vanuit de xxlInc Zaken



Mogelijke innovaties

Platform uitbreiden
verwerkingenregister, open data sets

Federatieve zoekvraag
BZK innovatiesubsidie Gouda 2024

Andere data



Streekarchief Midden-Holland

Het geheugen van Gouda. Voor iedereen die iets wil weten over de geschiedenis van de eigen familie, het eigen huis of de eigen buurt.



Gouda op de landkaart

Informatie in de vorm van verschillende kaarten. De cultuurhistorische kaart en de klimaatatlas kunt u hier ook vinden.



Gouda in cijfers

Kant-en-klare overzichten over verschillende onderwerpen met de data van het CBS en de stadspeiling als basis.



Bekendmakingen

Besluiten over onder andere vergunningen, omgevingsplannen, verkeersbesluiten en nieuwe lokale regelgeving.



Gemeentewebsite gouda.nl

Andere informatie zoals nieuws, terinzakeleggingen, wegafsluitingen en werkzaamheden in de stad.



Gebruikersonderzoek

Uitgevoerd door Acato

Federatieve zoekvraag visualiseren

Figma [ontwerp](#): 3 prototypes

45 respondenten

Nuttig? Ja, 4,5 op schaal van 5

Breder zoeken



Ook zoeken bij andere
overheden

Zoeken



- ☐ Andere gemeenten
- ☐ Provincies
- ☐ Omgevingsdiensten
- ☐ Rijksoverheid
- ☐ Waterschappen
- ☐ Overige overheden

Zoek bij andere overheden

Selecteer overheden

Breder zoeken



Gemeente Gouda

- ☐ Andere gemeenten
- ☐ Provincies
- ☐ Omgevingsdiensten
- ☐ Rijksoverheid
- ☐ Waterschappen
- ☐ Overige overheden

geavanceerd zoeken

Mogelijke innovaties

Platform uitbreiden

verwerkingenregister, open data sets

Federatieve zoekvraag

BZK innovatiesubsidie 2024

Zoeken vanuit gouda.nl

elastic search

Zoeken

Type

☐ Bekendmakingen	430
☐ Pagina	60
☐ Duurzaam	18
☐ Nieuws	18
☐ Direct regelen & Informatie	4
☐ Medewerker	2
☒ OpenW00	2

Met AI zoeken

BZK innovatiesubsidie aanvraag 2025

Tilburg

Anonimiseren met AI LLM

BZK innovatiesubsidie 2024

Hoeksche Waard

extra: labelen van documenten

Publicaties actief monitoren op niet gelakte info

Idee nav datalek op open.overheid

Metadata Woo

Van zoeken naar vinden

Welke **velden** vastleggen in de bron
en op de website?

Waar worden inwoners en onderzoekers **blij** van?

Standaardiseren en **kickstart** per informatie
categorie

**Maak informatie bruikbaar,
niet alleen vindbaar**

Metadata die werkt - voor gebruikers!



Onze aanpak is:



Uniform maar flexibel



Praktisch en direct toepasbaar



Gericht op transparantie en
gebruikersgemak



Ontwikkeld met gemeenten

Waarom dit nodig is:

Overheden verzamelen
bergen documenten.
Maar hoe zorg je dat een
inwoner, raadslid of
journalist vindt wat écht
telt?
Onze metadata-aanpak
helpt gemeenten informatie
gericht, begrijpelijk en
toegankelijk te maken -
voor de gebruiker!

Wat leveren wij?

- ✓ Metadata-schema voor klachtoordelen en convenanten
- ✓ Beslisdocumenten met procesvragen en keuzepunten
- ✓ Mapping Woo-ready
- ✓ Praktische ondersteuning voor implementatie
- ✓ Aansluiting op TOOI, MDTO en KIA - dus standaardconform en interoperabel



Resultaat

Geen eilandoplossing, maar
ingebeld in het bredere stelsel van
overheidsinformatie.



Meer weten of aan de slag?

Mail naar
mjongeleen@morebymeer.nl of kijk
op openwoo.app.

Zonder standaard



Met standaard

Klachtoordeel over parkeerbeleid

Uitkomst: Gegrond
Status: Afgehandeld
Openbaarheid:
Geanonimiseerd -
gepubliceerd op
overheid.nl

Voorbeeld

Convenant
Klacht

**Behoeftte aan
definitie?**

Kennis delen

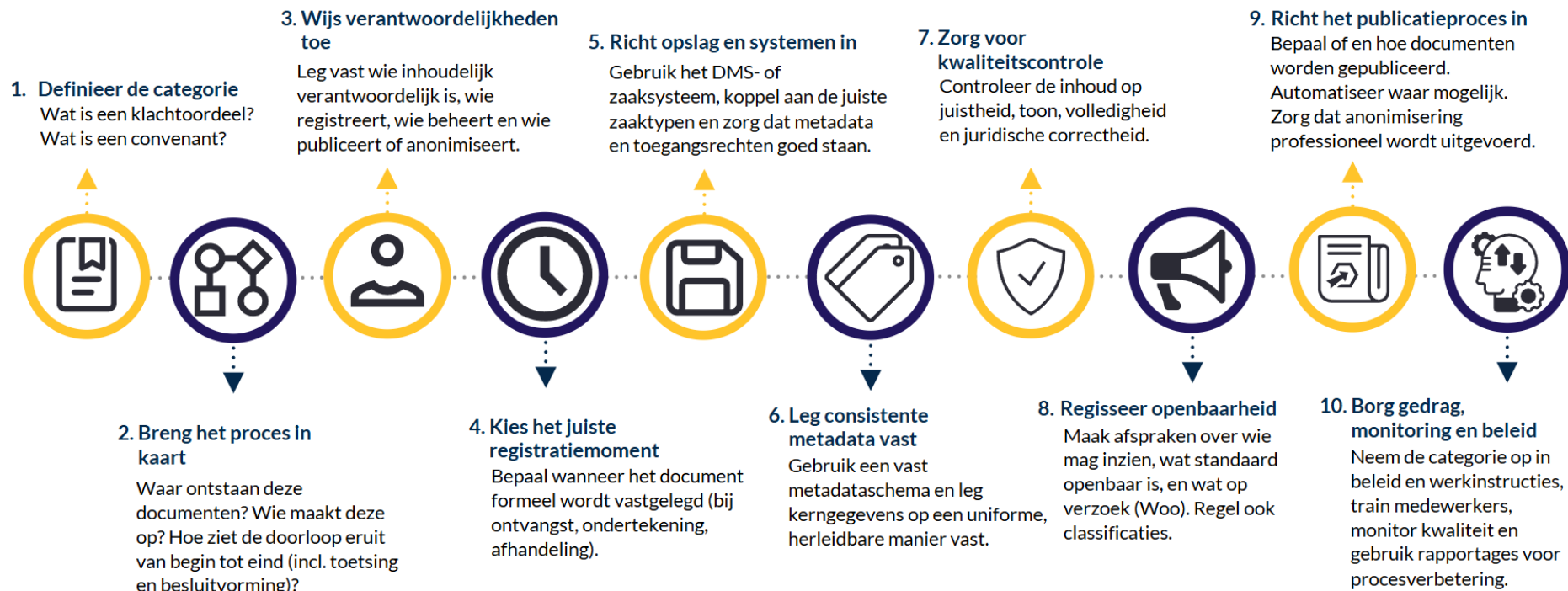
Grip op informatie

10 stappen naar overzicht en openheid

Convenanten



Klachtoordelen



Vragen?

Later mag ook ...
annemieke.vanburg@gouda.nl